



# Going Global Sustainably

---

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2017-2021

## Going Global Sustainably, il Piano di Sostenibilità 2017-2021

del Gruppo ASTM-SIAS è un documento che declina gli impegni assunti inerenti le tematiche di sostenibilità in azioni praticabili e risultati concreti.

Il Piano identifica per ciascun ambito di impegno degli **obiettivi qualitativi** misurabili in un orizzonte temporale di **medio-lungo periodo**, in coerenza con i valori e il Piano Strategico del Gruppo.

### UN PIANO DI SOSTENIBILITÀ PER:

#### MIGLIORARCI

Il Piano valorizza l'impegno del Gruppo sulle tematiche di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo delle performance e della reputazione.

#### SVILUPPARE LA NOSTRA COMPETITIVITÀ

Il Piano rappresenta un ulteriore elemento che rafforza la competitività del Gruppo nella partecipazione a gare internazionali attraverso una gestione del business coerente con il sistema di *Corporate Social Responsibility* (CSR).

#### ESSERE TRASPARENTI

Il Piano comunica in modo chiaro a tutti i propri Stakeholder gli indirizzi strategici del Gruppo in tema di sostenibilità, condividendo obiettivi, principi e valori in un'ottica di creazione di valore per tutti gli Stakeholder nel medio-lungo termine.

#### MONITORARE LE NOSTRE PERFORMANCE

Il Piano consente la definizione e il monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità, per accrescere il senso di responsabilità e la motivazione dei responsabili delle funzioni coinvolte.

# Approccio metodologico

Il Piano di Sostenibilità 2017-2021 del Gruppo ASTM-SIAS è stato predisposto attraverso l'analisi, l'integrazione e lo sviluppo di 6 diversi elementi che sono sintetizzati nel grafico a fianco



# Sustainable development goals (SDGs) e target

A partire dall'analisi dei 17 Sustainable Development Goals (SDGs) al 2030 promossi dall'ONU e dei 169 target ad essi correlati, sono stati selezionati i 9 Goal e i 14 target più rilevanti sulla base dei settori di operatività del Gruppo

SDGs

DESCRIZIONE DEL TARGET DEGLI SDGs

CONCESSIONI  
AUTOSTRADALICOSTRUZIONI  
E INGEGNERIATECNOLOGIA E  
IMPIANTI

**3.6** Entro il 2020, dimezzare il numero di decessi a livello mondiale e le lesioni da incidenti stradali



**5.1** Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo



**5.5** Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica



**7.3** Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica



**8.5** Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di uguale valore



**8.8** Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli precari



**9.1** Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese quelle regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti



**9.2** Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e, entro il 2030, aumentare in modo significativo la quota del settore di occupazione e il prodotto interno lordo, in linea con la situazione nazionale, e raddoppiare la sua quota nei paesi meno sviluppati



**9.4** Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità



# Sustainable development goals (SDGs) e target

SDGs	DESCRIZIONE DEL TARGET DEGLI SDGs	CONCESSIONI AUTOSTRADALI	COSTRUZIONI E INGEGNERIA	TECNOLOGIA E IMPIANTI
	<b>10.2</b> Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro			
	<b>10.4</b> Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza			
	<b>11.2</b> Entro il 2030, fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni di vulnerabilità, delle donne, dei bambini, delle persone con disabilità e degli anziani			
	<b>13.1</b> Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali in tutti i paesi			
	<b>16.5</b> Ridurre in modo significativo la corruzione e l'abuso d'ufficio in tutte le loro forme			

# Indirizzi strategici

Implementare una Governance di Sostenibilità in linea con le migliori best practice

Creare valore sostenibile nel medio-lungo termine per tutti gli Stakeholder, tutelando e sviluppando la reputazione del Gruppo

Promuovere politiche volte a migliorare la sicurezza stradale

Sviluppare il capitale umano valorizzando le competenze e le diverse culture

Garantire la compliance con la normativa ambientale e promuovere politiche di efficientamento energetico

Assicurare la salute e sicurezza sul lavoro

# Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

## IMPLEMENTARE UNA GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ IN LINEA CON LE MIGLIORI BEST PRACTICE

### OBIETTIVI

### AZIONI

#### DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

- Sviluppare un dialogo e un confronto con i propri Stakeholder, e in particolare con gli investitori, il mercato, il territorio e le comunità locali in cui il Gruppo opera, improntato alla trasparenza e alla reciprocità anche attraverso l'organizzazione periodica di eventi di «Stakeholder engagement»

#### IMPLEMENTAZIONE DI UNA CORPORATE GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

- Definire una struttura organizzativa della sostenibilità con la formalizzazione di ruoli e responsabilità in linea con le best practice di riferimento in grado di fornire gli indirizzi strategici di sostenibilità in un'ottica di creazione di valore nel medio-lungo termine
- Organizzare sessioni di induction per i membri del Board inerenti i temi sullo sviluppo sostenibile

#### AGGIORNAMENTO CONTINUO DEI RISCHI DI SOSTENIBILITÀ

- Monitorare i rischi di sostenibilità e i relativi presidi per ciascun settore di attività, nell'ambito del risk assessment di Gruppo
- Implementare un sistema di gestione dei rischi di Gruppo in linea con le migliori best practice e il framework ISO 31000

#### PROMOZIONE DI UNA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

- Adottare politiche inerenti i temi di sostenibilità rilevanti per il Gruppo (e.g. anticorruzione, diritti umani, diversità e pari opportunità)
- Implementare un sistema di gestione anticorruzione certificato ISO 37001
- Promuovere una cultura della sostenibilità attraverso sessioni di formazione, eventi e incontri e una continua partecipazione a gruppi di lavoro dedicati a tematiche di sostenibilità
- Mantenere formato il personale del Gruppo sul proprio Codice Etico, Modello Organizzativo e sui propri sistemi di gestione per promuovere comportamenti improntati all'etica e all'integrità

#### TRANSPARENCY E ACCOUNTABILITY

- Rendicontare le performance non finanziarie in conformità agli standard di riferimento
- Sviluppare la comunicazione interna ed esterna su indirizzi, obiettivi e azioni del Gruppo in ambito di sostenibilità
- Garantire il reporting annuale di sostenibilità

## CORPORATE



Going Global  
Sustainably al 2021

# Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

## IMPLEMENTARE UNA GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ IN LINEA CON LE MIGLIORI BEST PRACTICE

### OBIETTIVI

### AZIONI

#### SISTEMI DI CYBER SECURITY SEMPRE PIÙ EFFICIENTI

- Sviluppare una struttura di IT governance di Gruppo, implementando una procedura di gestione dei sistemi IT conforme, tra l'altro, alle disposizioni del GDPR, General Data Protection Regulation-Regolamento UE 2016/679

## CREARE VALORE SOSTENIBILE NEL MEDIO-LUNGO TERMINE PER TUTTI GLI STAKEHOLDER

#### PROMOZIONE DI UNA CULTURA E DI PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

- Adottare un Codice di Condotta Commerciale da diffondere a tutti i fornitori per definire e condividere principi, buona pratiche e comportamenti socio-etico-ambientali
- Implementare un albo fornitori di Gruppo e pianificare attività di audit sui fornitori

#### PROMOZIONE DI POLITICHE DI INTEGRAZIONE SOCIALE ATTRAVERSO LO SPORT E LA CULTURA

- Sostenere iniziative in ambito sportivo e culturale attraverso partnership con associazioni del territorio

## SVILUPPARE IL CAPITALE UMANO VALORIZZANDO LE COMPETENZE E LE DIVERSE CULTURE

#### SVILUPPO DEI TALENTI ATTRAVERSO UN SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

- Implementare un sistema di incentivazione manageriale con l'obiettivo di valorizzare le competenze e promuovere il raggiungimento di risultati sempre più eccellenti, stabilendo un legame virtuoso tra compensation e performance professionali
- Attrarre giovani risorse attraverso partnership con le università, definendo programmi di assessment e sviluppo professionale
- Investire su programmi di sviluppo e formazione dei dipendenti finalizzati a creare una cultura aziendale condivisa basata su competenze e innovazione



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

### ASSICURARE LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

- Consolidare il piano di attività di formazione e prevenzione per ridurre gli infortuni, garantire un ambiente di lavoro sicuro, promuovere e incentivare comportamenti virtuosi sui luoghi di lavoro
- Armonizzare il sistema di gestione delle politiche relative a salute e sicurezza all'interno di ciascun settore di attività

### GARANTIRE LA COMPLIANCE CON LA NORMATIVA AMBIENTALE E PROMUOVERE POLITICHE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

##### MONITORAGGIO E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GHG NELL'ARIA

- Diffondere una campagna di sensibilizzazione dei dipendenti per promuovere l'adozione di comportamenti responsabili e prevenire lo spreco di risorse naturali (e.g. acqua, luce, etc.)
- Definire e monitorare gli indicatori che misurino le performance del Gruppo e permettano di individuare le successive azioni da adottare per la lotta al cambiamento climatico
- Aderire, a partire dal 2018, al programma CDP Climate Change relativo alle emissioni di scope 1, 2 e 3 asseverate da parte di un certificatore esterno e valutazione di eventuali interventi da intraprendere per la riduzione delle emissioni stesse
- Armonizzare il sistema di gestione delle politiche relative ai temi ambientali all'interno di ciascun settore di attività



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

## CONCESSIONI AUTOSTRADALI

### PROMUOVERE POLITICHE VOLTE A MIGLIORARE LA SICUREZZA STRADALE

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### PROMOZIONE DI COMPORAMENTI RESPONSABILI ALLA GUIDA

Sviluppare e diffondere la campagna «Autostradafacendo» attraverso:

- una continua collaborazione con la polizia stradale
- lo sviluppo editoriale del sito [www.autostradafacendo.it](http://www.autostradafacendo.it), della newsletter e della diffusione dei messaggi della campagna sul retro dei biglietti del pedaggio
- la diffusione dei messaggi della campagna attraverso specifici format di comunicazione per radio, televisione e new media
- una campagna educational nelle scuole volta a sensibilizzare bambini e ragazzi sui temi della sicurezza stradale, nonché sul ruolo del fattore umano nella sicurezza stradale
- la realizzazione del calendario di «Autostradafacendo» e pubblicazione di un libro illustrativo che racchiuda le principali vignette della campagna

##### GESTIONE EFFICIENTE DELL'INFRASTRUTTURA AUTOSTRADALE

- Conseguire la certificazione ISO 39001 (Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale) per tutte le concessionarie del Gruppo
- Pianificare una continua formazione (procedure operative e simulazioni) del personale tecnico specializzato volto ad assicurare un'azione tempestiva e coordinata in fase di esercizio e in caso di emergenza
- Pianificare e monitorare le attività di manutenzione dell'infrastruttura autostradale e delle opere d'arte anche attraverso l'utilizzo di sistemi di gestione per l'analisi funzionale degli interventi prioritari da realizzare
- Investire circa 400 milioni di euro per la sicurezza stradale per realizzare, tra l'altro, più di 150 km di nuove barriere di sicurezza e adeguare la sicurezza delle gallerie secondo le vigenti normative

##### CONTRIBUTO AL DIBATTITO PUBBLICO SULLE POLITICHE DI SVILUPPO DELLE INFRASTRUTTURE

- Partecipare a tavoli di lavoro sul tema della sicurezza stradale e collaborare con organismi nazionali e internazionali (e.g. Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, European ITS Platform e World Road Association)



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

### CREARE VALORE SOSTENIBILE NEL MEDIO-LUNGO TERMINE PER TUTTI GLI STAKEHOLDER

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### DIALOGO CON GLI UTENTI AUTOSTRADALI

- Estendere un sistema di rilevazione della soddisfazione degli utenti autostradali a tutte le concessionarie del Gruppo, anche attraverso l'avvio di un percorso di collaborazione con le associazioni dei consumatori per migliorare la customer experience

##### PROMOZIONE DELL'UTILIZZO DI MATERIE PRIME INNOVATIVE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE

- Promuovere, nell'ambito delle attività di manutenzione e di ammodernamento delle infrastrutture autostradali e in un'ottica di economia circolare, il riutilizzo di materiali (es. bitume riutilizzato, terre di riporto, etc.)

### GARANTIRE LA COMPLIANCE CON LA NORMATIVA AMBIENTALE E PROMUOVERE POLITICHE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

##### MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE E SOCIALE

- Proseguire i piani di risanamento acustico delle infrastrutture autostradali attraverso la realizzazione di almeno altri 30 km di barriere antirumore per un investimento di circa 50 milioni di euro
- Efficientare l'illuminazione sulle tratte autostradali attraverso l'utilizzo della tecnologia a LED in sostituzione alle sorgenti luminose tradizionali, con oltre 20 mila corpi illuminanti sostituiti nelle gallerie e un conseguente risparmio energetico stimato in circa 15 GWh (corrispondenti a circa 5 mila tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate)



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

## COSTRUZIONI E INGEGNERIA

### CREARE VALORE SOSTENIBILE NEL MEDIO-LUNGO TERMINE PER TUTTI GLI STAKEHOLDER

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE SULLA SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO ITINERA

- Predisporre uno specifico Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera

##### TUTELA E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

- Garantire il rispetto e la tutela dei diritti umani e dei lavoratori, e la tutela dei minori nell'ambito del sistema di gestione SA8000

##### PROMOZIONE DI PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

- Migliorare in maniera continua il processo di qualifica, selezione e valutazione dei fornitori in Italia e all'estero, anche attraverso l'utilizzo di metriche quantitative

##### PROTEZIONE DEL TERRITORIO, RIDUZIONE DEL CONSUMO DI SUOLO E TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

- Aderire e promuovere progetti per la protezione del territorio, la riduzione del consumo di suolo e la tutela della biodiversità



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

### ASSICURARE LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

- Aggiornare gli attuali sistemi di gestione qualità, sicurezza e ambiente secondo le release delle ISO vigenti e mantenere tutte le certificazioni in essere (e.g. ISO 14001, ISO 9001 e ISO 18001)

##### INTERNAZIONALIZZAZIONE SOSTENIBILE

- Adottare gli standard operativi applicati in Italia alle entità operative estere, anche attraverso l'estensione di sistemi di gestione (e.g. ISO 14001, ISO 9001 e ISO 18001)

### GARANTIRE LA COMPLIANCE CON LA NORMATIVA AMBIENTALE E PROMUOVERE POLITICHE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

##### DIMINUIRE L'IMPATTO AMBIENTALE

- Sviluppare competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di infrastrutture di trasporto e opere di edilizia civile ed industriale dal basso impatto ambientale e con elevati livelli di classificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)
- Promuovere politiche di risparmio energetico attraverso l'utilizzo di mezzi di cantiere a ridotto impatto ambientale, con estensione delle politiche adottate anche ai subappaltatori



## Indirizzi declinati in obiettivi e azioni

### PROMUOVERE POLITICHE VOLTE A MIGLIORARE LA SICUREZZA STRADALE

#### OBIETTIVI

#### AZIONI

##### SMART ROAD

- Infomobilità: sviluppare un'applicazione che permetta agli utenti autostradali di essere aggiornati sulla viabilità in tempo reale
- Elettrificazione: realizzare un progetto finalizzato all'installazione di colonnine di ricarica per le auto elettriche nelle aree di servizio
- Sviluppare soluzioni innovative in tema di tecnologia per il pedaggiamento

### GARANTIRE LA COMPLIANCE CON LA NORMATIVA AMBIENTALE E PROMUOVERE POLITICHE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

#### SVILUPPO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

- Effettuare interventi di riqualificazione dell'illuminazione pubblica finalizzati all'abbattimento dei consumi elettrici e dell'inquinamento luminoso e al miglioramento delle performance illuminotecniche attraverso progetti di Energy Saving che prevedano l'utilizzo della tecnologia a LED
- Applicare le ultime tecnologie in abbinamento all'illuminazione pubblica per aumentare la fruibilità dei sistemi mediante la telegestione e l'integrazione della rete con servizi informativi per l'utenza, TVCC e WI-FI (Smart city)
- Sviluppare progetti di efficienza energetica in modalità ESCO (Energy Service Company) riducendo i consumi di energia primaria a parità di servizi finali
- Sviluppare competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di building a ridotto consumo di energia primaria utilizzando tecnologie a basso impatto ambientale, anche con livelli di classificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)

